

## **Ergänzung zur Auftragsdatenverarbeitung - gültig ab 01.04.2025**

### **Verarbeitung und Speicherung transkribierter Telefongespräche**

#### **Verarbeitung, Transkription und Speicherung von Telefongesprächen**

(1) Im Rahmen der Nutzung der von Sipgate bereitgestellten Telefonanlage besteht die Möglichkeit, Telefongespräche automatisiert zu transkribieren und in zusammengefasster Form zu dokumentieren. Diese Transkriptionen und Zusammenfassungen dienen ausschließlich der Qualitätssicherung, der Dokumentation und der effizienten Bearbeitung von Kundenanfragen im Ticketsystem unseres Helpdesks.

(2) Die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten erfolgen im Einklang mit den vertraglich vereinbarten Datenschutzbestimmungen sowie den geltenden gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

(3) Mit der Nutzung der Telefonanlage stimmt der Kunde der Verarbeitung, Transkription und Speicherung seiner Telefongespräche im zuvor beschriebenen Umfang zu. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zweckgebunden und unter Einhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten.

(4) Die Firma rocom verpflichtet sich, die verarbeiteten Daten ausschließlich für die in diesem Paragraphen genannten Zwecke zu nutzen und keine Weitergabe an unbefugte Dritte vorzunehmen.